

Regulamin Świadczenia Usług Serwisowych

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług serwisowych z zakresu zagospodarowania wody deszczowej, systemów pompowych, obsługi i modernizacji zbiorników oraz przydomowych oczyszczalni ścieków.
2. Usługi świadczone są na terenie gmin Dopiewo i Tarnowo Podgórne.
3. Klientem w rozumieniu Regulaminu jest każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna zlecająca usługę.

§2. Zakres usług

1. Zakres świadczonych usług obejmuje w szczególności:
 - Zagospodarowanie wody deszczowej: przeglądy systemów, montaż zbiorników, instalacja armatury, montaż/wymiana filtrów domowych.
 - Systemy pompowe: przeglądy, montaż/wymiana pomp, sterowników, zbiorników, zaworów, diagnostyka i szkolenia.
 - Obsługa i modernizacja zbiorników: czyszczenie zbiorników i filtrów, sprawdzanie drenażu, zmiana wysokości nadbudowy.
 - Przydomowe oczyszczalnie ścieków: przeglądy, serwis, montaż/naprawa pomp i dmuchaw, rozruch instalacji, optymalizacja pracy.
2. Firma zastrzega sobie prawo do rozszerzenia lub ograniczenia katalogu usług w zależności od możliwości technicznych i warunków lokalnych.

§3. Procedura realizacji usługi

1. Przed wykonaniem usługi przeprowadzana jest wizja lokalna w cenie 150 zł brutto, która jest odliczana od kosztu końcowego przy zleceniu realizacji usługi.
2. Na podstawie wizji lokalnej przygotowywana jest indywidualna wycena, którą Klient zobowiązany jest zaakceptować przed przystąpieniem do prac.
3. Realizacja usługi następuje po pisemnej lub mailowej akceptacji wyceny przez Klienta.
4. W przypadku rezygnacji z usługi po dokonaniu wizji lokalnej, opłata 150 zł nie podlega zwrotowi.

§4. Ceny i płatności

1. Ceny usług ustalane są indywidualnie na podstawie wyceny.
2. Dojazd do Klienta na terenie gmin Dopiewo i Tarnowo Podgórne jest bezpłatny.
3. Płatność za usługę następuje po jej wykonaniu – gotówką, przelewem lub inną ustaloną formą.
4. W przypadku usług niestandardowych możliwa jest przedpłata lub zaliczka.

§5. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:
 - Zapewnienia dostępu do miejsca wykonania usługi,

Regulamin Świadczenia Usług Serwisowych

- Udostępnienia niezbędnych danych technicznych i infrastrukturalnych,
- Zapewnienia obecności osoby decyzyjnej w czasie realizacji usługi.

2. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z ukrycia istotnych informacji wpływających na przebieg usługi.

§6. Gwarancja i reklamacje

1. Na wykonane usługi udzielana jest gwarancja zgodna z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że ustalono inaczej.

2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni od daty wykonania usługi.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.

§7. Odpowiedzialność

1. Firma nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwej eksploatacji systemu przez Klienta.

2. Firma nie odpowiada za szkody wynikłe z nieprzewidzianych warunków gruntowych, pogodowych lub technicznych, o których Klient nie poinformował przed realizacją usługi.

§8. Postanowienia końcowe

1. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Aktualna wersja dostępna jest u wykonawcy.

3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.