

Zakrzewo, 01.01.2025

## Zasady zgłoszenia reklamacji w MPI Group

Szanowny kliencie,

Pracownicy firmy MPI Group dokonują wszelkich starań, aby dostarczać produkty najwyższej jakości oraz odpowiednio ów produkty zabezpieczać na czas transportu, jednakże zdarzają się sytuacje niezależne od nas, które powodują uszkodzenia. Kliencie, odbierając przesyłkę:

1. Sprawdź przesyłkę pod względem uszkodzeń mechanicznych przed podpisaniem odbioru. Podpisanie listu przewozowego jest równoznaczne z odbiorem towaru wolnego od uszkodzeń mechanicznych oraz wiąże się z brakiem możliwości dochodzenia roszczeń z tytułu uszkodzenia towaru podczas transportu.
2. Gdy zauważysz wadę (uszkodzenie mechaniczne) sprawdź stan produktu oraz niezwłocznie zgłoś osobie dostarczającej towar oraz poproś o spisanie protokołu uszkodzenia i nie odbieraj przesyłki. Ten dokument jest niezbędny do zgłoszenia reklamacji produktu w firmie transportowej.
3. Skontaktuj się z sprzedawcą, w celu podjęcia dalszych kroków.

Innym typem uszkodzeń są wady produktu, ujawnione podczas użytkowania. W tym wypadku, stosujemy się do poniższych zasad:

1. Zgłoszenie reklamacji polega na dostarczeniu wypełnionego formularza reklamacyjnego, dowodów uszkodzenia (zdjęcia, filmy) oraz dowodu zakupu. Drogą mailową na adres [reklamacje@mpi.com.pl](mailto:reklamacje@mpi.com.pl)
2. Maksymalny czas rozpatrzenia reklamacji to 30 dni. Czas liczony jest od momentu otrzymania formularza reklamacyjnego wraz z dowodami uszkodzenia.
3. Reklamacja jest zgłaszana do producenta przez firmę MPI Group. W przypadku konieczności wykonanie dokładnej analizy uszkodzonego produktu, należy dostarczyć towar do magazynu dystrybutora: MPI Group, 62-070 Zakrzewo, ul. Magazynowa 5.
4. Naprawy produktów dokonują pracownicy firmy MPI Group lub firmy upoważnione. Ingerencja w produkt przez osoby trzecie powodują utratę gwarancji.
5. Firma MPI Group jest gwarantem produktów dla swoich klientów.



Zagospodarownie  
wody deszczowej



Systemy  
pompowe



Wykorzystanie  
wody szarej



Małe oczyszczalnie  
ścieków



Zbiorniki