

Kobylniki, 21.01.2020

Zasady zgłoszenia reklamacji w MPI s.c

Szanowny kliencie,

Pracownicy firmy MPI s.c dokonują wszelki starań, aby towar który dostarczamy był najwyższej jakości oraz odpowiednio zabezpieczony na czas przesyłki, jednakże zdarzają się sytuacje niezależne od nas, które powodują uszkodzenia. Kliencie, odbierając przesyłkę:

1. Sprawdź przesyłkę pod względem uszkodzeń mechanicznych przed podpisaniem odbioru. Podpisanie listu przewozowego jest równoznaczne z odbiorem towaru wolnego od uszkodzeń mechanicznych oraz wiąże się z brakiem możliwości dochodzenia roszczeń z tytułu uszkodzenia towaru podczas transportu.
2. Gdy zauważysz wadę (uszkodzenie mechaniczne) sprawdź stan produktu oraz niezwłocznie zgłoś osobie dostarczającej towar oraz poproś o spisanie protokołu uszkodzenia i nie odbieraj przesyłki. Ten dokument jest niezbędny do zgłoszenia reklamacji produktu w firmie transportowej.
3. Skontaktuj się z sprzedawcą, w celu podjęcia dalszych kroków.

Innym typem uszkodzeń są wady produktu, ujawnione podczas użytkowania. W tym wypadku, stosujemy się do poniższych zasad:

1. Zgłoszenie reklamacji polega na dostarczeniu wypełnionego formularza reklamacyjnego, dowodów uszkodzenia (zdjęcia, filmy) oraz dowodu zakupu. Drogą mailową na adres biuro@mpi.com.pl
2. Czas rozpatrzenia reklamacji to 30 dni. Czas liczony jest od momentu otrzymania formularza reklamacyjnego wraz z dowodami uszkodzenia.
3. Reklamacja jest zgłaszana do producenta przez pracownika firmy MPI s.c. Gdy niezbędne będzie wykonanie dokładnej analizy uszkodzonego produktu, należy dostarczyć towar do magazynu dystrybutora: MPI s.c 62-090 Kobylniki, ul. Szamotulska 28.
4. Naprawy produktów dokonują pracownicy firmy MPI lub firmy upoważnione. Ingerencja w produkt przez osoby trzecie powoduje utratę gwarancji.
5. Firma MPI jest gwarantem produktów dla swoich klientów.

